	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo 20211005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento?		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / RDL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	03/03/2025	9:23		Saavedra	Moises	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermano	Información del estado de salud, envio aporte económico para la persona mayor Alvaro Saavedra	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
2	03/03/2025	9:58		Beltran	Zaide	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Tia	Información del proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Luz Mila Beltran	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
3	03/03/2025	10:10		Ramirez	Matilde	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información del proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Maria Ines Rodriguez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
4	03/03/2025	12:14		Ramirez	Leydy Diana	cc		CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información del estado de salud, de la persona mayor Guillermo Rodriguez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
5	03/03/2025	1:25		Buitrago	Mna Antonia	cc		CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información del estado de salud, de la persona mayor Ana de Dios Buitrago	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
6	03/03/2025	13:23		Moreno	Jhon	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información de estado de salud y aporte económico de la persona mayor Ana Cecilia Valderrama Velasco	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
7	04/03/2025	2:46		Usma	Jakeline	cc		CC	Moderado	X		N/A	Padre	Acercamiento con el subsistema paterno filial en ausencia afectivo hacia la persona mayor Jorge Usma	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
8	04/03/2025	8:45		Burbano	Jhon	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información de la evolución en salud de la persona mayor José Eduardo Ramirez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
9	04/03/2025	10:46		Romero	Ediliberto	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermano	Información del estado de salud en su proceso de hospitalización de la persona mayor Carlos Romero	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
10	04/03/2025	13:26		Buitrago	Fabio Ernesto	cc		CC	Moderado	X		N/A	Tio	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Maria de Dios Buitrago Ramirez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Paola Acosta Jimenez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
11	05/03/2025	10:21		Rodriguez	Luz Mercedes	cc		CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Mercedes Romero	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
12	05/03/2025	11:56		Aguirre	Helena	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información de proceso de hospitalización de la persona mayor Florinda Martinez León	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
13	05/03/2025	15:23		Garzón	Mercedes	CC		CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor Pedro Garzon	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
14	05/03/2025	11:15		Aguirre	Helena	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información de proceso de hospitalización de la persona mayor Florinda Martinez León	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
15	06/03/2025	14:30		Rodriguez	Martha Isabel	CC		CC	Moderado	X		N/A	Hija	Información de interacción participativa en la comunidad de cuidado de la persona mayor María del Carmen Rodriguez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
16	06/03/2025	15:23		Moreno	Javier	cc		CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Ana Beatriz Moreno Roa	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
17	06/02/2025	16:56		Torres	Amparo	cc		CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información estado de salud y solicitud salida a medio familiar de la persona mayor Belkina Vasquez Vargas	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
18	07/03/2025	10:23		Baquero	Amparo	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud, proceso de corresponsabilidad y aporte económico de la persona mayor Carlos Ramiro Baquero Prieto	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
19	07/03/2025	14:12		Beltran	Zaide	cc		CC	Moderado	X		N/A	Tio	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Luz Mila Beltran Martinez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farles Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
20	08/02/2025	15:12		Salguero	Erica	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	padre	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Higuinio Salguero	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social

21	10/03/2025	9:23	[redacted]	Ramirez	Marlen	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Tia	Información estado de salud y proceso de hospitalización de la persona mayor Adelina Sanchez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
22	10/03/2025	10:20	[redacted]	Santos	Deisy	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información de estado de salud y hospitalización de la persona mayor Florinda Martinez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
23	10/03/2025	11:34	[redacted]	Villamil	Rosario	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	hermana	Acompañamiento proceso de duelo con la persona mayor Gloria Villamil	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
24	10/03/2025	13:46	[redacted]	Cardona	Alvaro	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	hermana	Contacto telefónico con el familiar con el fin de consecuación de medicamentos de la persona mayor Laura Cardona	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
25	10/03/2025	14:56	[redacted]	Saavedra	Camilo	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Tio	Giro económico de la persona mayor Alvaro Saavedra Acevedo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
26	12/03/2025	10:23	[redacted]	Jorge	Marín	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Contacto telefónico con el familiar con el fin de vincularlo al proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Luis Marin	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
27	12/03/2025	13:23	[redacted]	Peña	Stella	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Contacto telefónico con el familiar con el fin de vincularlo al proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Flor Cucaita	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
28	13/03/2025	14:23	[redacted]	Suarez	Jairo	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información traslado de comunidad de cuidado de la persona mayor Jesus Tovar	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
29	14/03/2025	10:23	[redacted]	Uzata	Janet	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Tio	Información de proceso hospitalización persona mayor Francisco Javier Morales	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
30	17/03/2025	9:23	[redacted]	Torres	Isabel	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Madre	Información estado de salud hospitalización de la persona mayor Adela Molina	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
31	17/03/2025	10:23	[redacted]	Sanabria	Eduardo	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información del proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Ernesto Ruiz	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
32	18/03/2025	8:54	[redacted]	Lizcano	Josefina	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Hermano	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Luis Antonio Lizcano Eugenio	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
33	18/03/2025	10:23	[redacted]	Burbano	Jhon	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información proceso hospitalización Eduardo Ramirez e Información de traslado de comunidad de cuidado	X		N/A		X	N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
34	18/03/2025	12:23	[redacted]	Patiño	Luz Nohora	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud, consecución de medicamentos de la persona mayor Fabiola Patiño Borda	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
35	19/03/2025	9:24	[redacted]	Sanchez	Marlen	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Tia	Información del proceso hospitalario de la persona mayor Adelina Sanchez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
36	20/03/2025	10:23	[redacted]	Ramirez	Leydy Diana	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información del estado de salud, de la persona mayor Guillermo Rodriguez	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
37	20/03/2025	11:34	[redacted]	Molina	tatiana	cc	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Clara Molina	x		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
38	20/03/2025	13:23	[redacted]	Burbano	Jhon	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información traslado de comunidad de la persona mayor Eduardo Ramirez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
39	23/03/2025	11:24	[redacted]	Franco	Tatiana	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Tia	Información de proceso de salud de la persona mayor Graiela Franco	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
40	24/03/2025	11:12	[redacted]	Moyano	Carmen	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Información de proceso de hospitalización de la persona mayor Juan Rayo	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
41	24/03/2025	11:46	[redacted]	Bejarano	Aida	CC	[redacted]	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Ubicación de red socia e información estado de salud de la persona mayor Evelio Osma	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
42	25/03/2025	9:02	[redacted]	Barrera	Carmen	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Otro no pariente	Contensión emocional por fallecimiento Soledad Sierra	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
43	26/03/2025	9:45	[redacted]	Urueña	Aura	cc	No reporta	CC	Moderado	X		N/A	Padre	Información estado de salud, proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Fernando Urueña	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social

44	26/03/2025	10:23	[redacted]	Maury	Gina	cc	No reporta	CC[redacted]	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud, soporte de copago cita medica de la persona mayor Fabio Chala	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
45	26/03/2025	14:12	[redacted]	Chilito	Rut	cc	No reporta	CC[redacted]	Moderado	X		N/A	Padre	Información proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Fabio Chala	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
46	26/03/2025	9:24	[redacted]	Rodriguez	Miriam	cc	No reporta	CC[redacted]	Moderado	X		N/A	Hermana	Información estado de salud y proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Miguel Alvarez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
47	26/03/2025	9:24	[redacted]	Sanchez	Marlen	cc	No reporta	CC[redacted]	Moderado	X		N/A	Tia	Contención con la novedad fallecimiento de la persona mayor Adelina Sanchez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Blanca Nelly Nuñez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social
48	31/03/2025	10:23	[redacted]	Sarmiento	Nohora	cc	No reporta	CC[redacted]	Moderado	X		N/A	Tio	Información proceso de corresponsabilidad de la persona mayor Jaime Suarez	X		Compromiso de mantener el proceso de corresponsabilidad	X		N/A	Subdirección para la vejez	Jenny Farías Gómez	CC hogar Francisco y Clara/Moderado	Trabajo social

MES DE MARZO
2025

JAIRO ALEJANDRO RIOS GARZON	JENNY FARÍAS GÓMEZ	[redacted]	[redacted]
COORDINADOR	TRABAJADORA SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL